

CLIENTI CFR Marfa furnizeaza pe piata transporturilor produse si servicii feroviare care se adreseaza tuturor clientilor interesati, respectiv clienti directi (expeditori si destinatari), organizatori de transport, alti operatori de transport feroviar. **PRODUSE SI SERVICII PENTRU CLIENTI DIRECTI**

Produsele si serviciile feroviare pe care CFR Marfa le asigura clientilor directi sunt:

1. **transportul feroviar al expeditiilor de marfuri**, care sunt admise la transportul feroviar si care sunt indicate in Nomenclatura Marfurilor din Tarifal CFR Marfa, respectiv in Nomenclatura Armonizata a Marfurilor elaborata de Uniunea Internationala a Cailor Ferate prin consultare cu Organizatia Mondiala a Vamilor. Transporturile se executa intre statiile de pe reseaua CFR, care sunt precizate in Partea IV a CFR Marfa – Indicatorul kilometric sau Distantierul International Uniform al Marfurilor, sectiunea Romania, elaborat de Uniunea Internationala a Cailor Ferate. Serviciile de transport feroviar de marfuri se adapteaza la caracteristicile marfurilor si cerintelor clientilor legate de felul traficului (intern sau international), tipul traficului (vagoane conventionale sau trafic combinat) si marimea expeditiilor. Ca urmare, CFR Marfa organizeaza transporturi in vagoane izolate, respectiv trenuri complete.

2. **serviciile de manevra feroviara**, care se pot realiza, in raport cu distanta sau cu timpul, in statiile de cale ferata de pe reseaua CFR si pe toate liniile industriale racordate la aceste statii, pentru introducerea si scoaterea vagoanelor incarcate sau goale la / de la liniile publice din statii, introducerea si scoaterea vagoanelor incarcate sau goale la / de la fronturile de incarcare – descarcare ale clientilor sau la punctele de cantarire ale acestora sau alte deplasari de vagoane solicitate de clienti;

3. **cantarirea vagoanelor**

incarcate sau goale pe cantarele apartinand CFR Marfa

4. **inchirierea de vagoane apartinand CFR Marfa**;

5. **inchirierea de locomotive apartinand CFR Marfa**;

6. **rezervarea de parc de vagoane apartinand CFR Marfa pentru realizare de transporturi in interesul clientului;**

7. **inscrierea vagoanelor clientilor in parcul CFR Marfa, pentru gestiunea acestora in conformitate cu reglementarile feroviare in vigoare**;

8. **servicii de comisionar vamal;**

9. **alte servicii (intocmirea documentelor de transport, sigilare, etc.).. SERVICII PENTRU ORGANIZATORI DE TRANSPORT**

In relatia cu organizatorii de transport (case de expeditie, operatori de transport combinat), CFR Marfa urmareste constituirea unor parteneriate reciproc avantajoase, in care societatea noastra poate pune la dispozitie resursele proprii (personal, material rulant etc.) pentru :

1. realizarea serviciilor si produselor feroviare oferite si clientilor directi;

2. realizarea unor servicii si produse specifice, cum ar fi : * trenurile multigrup / cu antene sau a trenurilor complete care includ in compunerea lor vagoane sau grupuri de vagoane provenind

de la expeditori diferiti din aceeași stație de expediție sau pentru destinatari diferiti din aceeași stație de destinație;

* servicii de manevra sau cantarire pentru vagoane ale clienților organizatorilor de transport, care nu se transporta cu CFR Marfa;

* serviciile de informare / avizare în timp real cu privire la executarea transporturilor / poziția expedițiilor de marfuri.

SERVICII PENTRU OPERATORII DE TRANSPORT CFR Marfa este deschisă pentru cooperarea cu operatorii de transport feroviar privați care activează în România și poate efectua pentru aceștia, în limita capacităților și resurselor disponibile și fără a afecta derularea contractelor cu clienții proprii servicii precum:

1. remorcarea și împingerea trenurilor operatorilor privați pe anumite segmente din ruta acestora;
2. asigurarea locomotivelor de ajutor ;
3. închirierea de vagoane și locomotive aparținând CFR Marfa ;
4. manevrarea vagoanelor ;
5. cantarirea vagoanelor pe cantarele CFR Marfa;
6. cazarea personalului operatorilor privați în spațiile dedicate aparținând CFR Marfa;
7. executarea reviziilor tehnice ale trenurilor în stațiile de expediție, din parcurs sau de destinație ;
8. gestionarea parcului de vagoane;
9. transportul expedițiilor de marfuri, în regim de parteneriat, pe anumite segmente de ruta. **TARIFE. OFERTE**

Serviciile prestate de CFR Marfa în trafic intern sau în trafic internațional se tarifează în conformitate cu prevederile "Tarifului CFR Marfa" în vigoare.

Pe baza de contract / convenție cu clienții, CFR Marfa poate acorda reduceri la prețurile stabilite / calculate conform prevederilor tarifelor menționate sau oferte mai avantajoase pentru clienți. Acestea se vor diferenția în funcție de:

1. condițiile concrete de executare a fiecărei prestații, în special a serviciilor de transport;
2. angajamentele clienților (beneficiari direcți sau case de expediție) cu privire la: * felul traficului ;
* tipul serviciului de transport solicitat și volumul de marfa realizat / angajat pentru fiecare tip de serviciu. La elaborarea ofertelor, se poate ține seama de faptul că se realizează sau se angajează mai multe tipuri de servicii (de exemplu, atât prestații sub formă de trenuri complete, cât și prestații în vagoane izolate sau grupuri de vagoane) .
* modalitățile și termenele de plată (în avans, respectiv după facturarea prestației solicitate) ;
* alte angajamente ale clientului care conduc la situații reciproc avantajoase;
3. fidelitatea clientului,
4. modul de derulare al unor contracte anterioare.

CFR Marfa se preocupă de adaptarea permanentă a serviciilor și ofertelor sale la cerințele și așteptările clienților, pentru a putea realiza cu promptitudine și profesionalism, la cel

mai inalt nivel de calitate, serviciile si prestatile solicitate de acestia si pentru a construi relatii de colaborare eficienta pe termen lung.